

ご利用規約（ロングツアー版）

以下の規約をよくお読みください。問い合わせメールを送信し、双方同意の後ツアー催行が確定したことにより、株式会社サイクリングフロンティアとあなたの間の合意を形成する本規約に拘束されることに同意するものとします。

予約と支払い

ツアーへの参加を予約するには、問い合わせフォームよりメールを送信してください。

行程などツアー内容の詳細に関して、メールなどでお打ち合わせをさせていただきます。

ツアー内容について双方同意の後、予約金の請求書をお送りします。

予約金の入金をもって、ツアー催行確定とさせていただきます。予約金はツアー代金またはキャンセル料に充当されます。残金はお出発の30日前までにお支払いください。

ツアー契約は、サイクリングフロンティアが予約申込書と予約金の両方を受領した時点で成立します。お支払いは銀行振込となります。

キャンセル・払い戻し

ツアーをキャンセルされる場合は、書面にてご連絡ください。サイクリングフロンティアがキャンセルのご連絡を受領した時点で、キャンセル料が発生いたします。

出発日の前日から起算してさかのぼって

30日前以降／予約金の全額

21～29日前 / ツアー代金の25%

8～20日 / ツアー代金の50%

2～7日 / ツアー代金の75%

1日 / ツアー代金の100%

出発日 / 旅行代金の100%

個室希望

ツアーはツイン・シェアで催行されます。個室希望の場合は、追加料金でご利用いただけます（一部地域を除く）。1名でご予約いただき、相部屋にご同意いただける場合は、同性の方との相部屋を手配いたします。シングルルームをご希望の場合は、ツアーページに記載されているシングル料金をお支払いください。

予約状況によるキャンセルについて

ご予約人数が最少催行人数に達しない場合、サイクリングフロンティアは出発前にツアーをキャンセルする権利を有します。この場合、ツアー代金は全額返金されます。また、キャンセルに伴う追加料金の請求や不都合に対する補償を求めることはできません。

保険金の詳細

ツアーに含まれる保険の詳細は以下の通りです。なお、保険金は医療費が必要となった場合に、その全額をカバーできるものではありません。海外旅行保険へのご加入をお勧めいたします。

<保険金詳細>

死亡または後遺障害 最高 500 万円

入院医療費 1 日 5,000 円まで

通院医療費 1 日 3,000 円まで

企業賠償責任 1 億円まで

<旅行保険>

旅行保険はツアーに含まれておりません。不測の事態に備え、すべてのツアーに傷害、疾病、旅行キャンセルを含む個人旅行保険への加入を強くお勧めします。

ルート変更

サイクリングフロンティアは以下の権利を有します。

- 旅程に記載されたツアーまたは目的を含むルートの中止または変更。
- キャンセルまたは変更されたルートの代わりに、ツアー内の別のルートまたは同等のルートを代用します。
- 悪天候、積雪、凍結、危険な状況、または参加者やガイドの安全に影響を及ぼす可能性のあるその他の悪条件や脅威的な状況により、ツアーの延期、中止、遅延が必要な場合。

健康の条件

休暇を十分に満喫し、その恩恵を受けるためには、健康状態や体調が良好である必要があります。健康、身体的、精神的な疾患をお持ちの方は、ご予約の際にお申し出ください。また、ご出発前に体調に変化があった場合も、同様にお知らせください。

危険の想定

お客様は以下のことを了承するものとします

- 冒険旅行は、その性質上、通常の休暇に比べ、より挑戦的で過酷なものであり、相応に高いレベルの危険性を伴い、怪我や場合によっては死に至る可能性があります。
- 冒険旅行に伴うさらなる危険やリスクには、困難で危険な地形、突然の予期せぬ変化を含む極端な天候、通常の医療サービスからの遠隔地、病気や怪我の際の通信や避難の困難が含まれる場合があります。
- 私たちは、自分自身または他人を危険にさらす可能性があるとして私たちが判断した場合、その人を取り消す権利を留保します。また、何らかの理由でお客様や他の方の安全が懸念される場合、アクティビティを中止する権利を有します。
- お客様は当社の指示に従い、提供された安全装置を常に使用しなければなりません。上記の理由により、お客様は、提案されたアドベンチャーに付随する固有の、そして増大する危険とリスク、およびそれに伴う傷害、死亡、物的損害または損失のリスクを受け入れるものとします。

免責事項

サイクリングフロンティアがあなたの予約を受諾すること、およびサイクリングフロンティアがあなたのツアー参加を法律で認められている範囲内で許可することを考慮し、あなたは以下の事項に同意します：

サイクリングフロンティアとその役員、従業員、代理人、ライセンシー、ガイドおよびその他の代表者は、サイクリングフロンティアとその従業員の故意過失または不法行為に起因する場合を除き、ツアーまたはそれに付随して実施される活動に関連して旅行中に発生する可能性のある身体的傷害、物的損害、不慮の死、サービスの損失、利益の損失、結果的損害、懲罰的損害、例示的損害、間接的損害、懲罰的損害、またはその他の損害に対するすべての請求、訴訟、または損失から免除し、免責し、損害を与えないものとし、補償することに同意します： また、お客様は、ツアーに付随する追加的な固有の危険およびリスクを受け入れることにより、ツアー参加によりお客様が被った人身傷害、

疾病もしくは死亡、または財産の損害もしくは損失に関して、サイクリングフロンティアとその従業員に対していかなる請求も行わず、いかなる補償も求めないことに同意するものとし、法律で認められている範囲において、お客様の財物への損害、旅行計画の中断、精神的損害に対する当社の責任はすべて除外されます。

プライバシーについて

予約フォームに記入された情報は、サイクリングフロンティアのみが使用します。ただし、万が一事故が発生した場合、特別な医療情報や個人情報が医療関係者や救急隊員に提供されることがあります。